

Artikel 1. Definities

1. Skyberate Internet Services: Skyberate Internet Services B.V. gevestigd aan Julianaplein 44, te Doetinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 57873674.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Skyberate Internet Services een Overeenkomst heeft afgesloten.
3. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.
4. Servicecenter: de online omgeving welke aan Opdrachtgever door Skyberate Internet Services ter beschikking wordt gesteld met als doel de Dienst(en) aan te vragen, te beheren dan wel te configureren.
5. Dienst: de specifieke dienst die Skyberate Internet Services met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.
6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Skyberate Internet Services en Opdrachtgever krachtens welke Skyberate Internet Services de Dienst zal uitvoeren.
7. Website: www.skyberate.nl dan wel subdomeinen en andere domeinextensies.
8. Maand: kalendermaand.
9. Kantooruren: de uren op maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 en 17:00, uitgezonderd officiële feestdagen.

Artikel 2. Aanbod en aanvaarding

1. De Overeenkomst tussen Skyberate Internet Services en Opdrachtgever komt tot stand doordat Opdrachtgever een elektronische bestelling plaatst via de Website of zijn Servicecenter, dan wel akkoord is gegaan met de offerte. Ook is het mogelijk een bestelling te plaatsen per e-mail. Op de Website staat aangegeven welk bedrag verschuldigd zal zijn en hierbij is tevens de op de Website aangegeven omschrijving van de Dienst bindend. Bovendien is het mogelijk dat Skyberate Internet Services een offerte opstelt waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Dit laatste is echter maatwerk.
2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 14 (veertien) dagen na verzending door Skyberate Internet Services, tenzij anders aangegeven in de offerte.
3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Skyberate Internet Services het recht de prijzen hierop aan te passen.
4. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Skyberate Internet Services alleen bindend indien en voor zover deze door Skyberate Internet

Services uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

6. Skyberate Internet Services heeft het recht een Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaft van reden.
7. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
8. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Skyberate Internet Services.
9. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - de Overeenkomst;
 - het eventuele afgesloten Service Level Agreement;
 - de eventuele bijlagen;
 - deze algemene voorwaarden;
 - eventuele aanvullende voorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Skyberate Internet Services zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte dan wel elektronische bestelling.
2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Skyberate Internet Services dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Skyberate Internet Services het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Skyberate Internet Services aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Skyberate Internet Services worden verstrekt.
5. Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal Skyberate Internet Services Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot het Servicecenter. Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst met administratieve gebruikersnaam en wachtwoord.
6. Iedere actie die middels het Servicecenter van Opdrachtgever plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van het Servicecenter dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Skyberate Internet Services te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

Adresgegevens:

Julianaplein 44
7003 DW Doetinchem

Op alle documenten van Skyberate Internet Services B.V. is de privacy policy, te vinden op www.skyberate.nl, van toepassing.

Contactgegevens:

T: +31 (0)316 712000
E: info@skyberate.nl

Bankgegevens:

IBAN: NL53 RABO 0314 8006 70
BIC: RABONL2U

Bedrijfsgegevens:

KVK: 57873674
BTW: NL.8527.73.730.B.01

7. Skyberate Internet Services heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Skyberate Internet Services niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

Artikel 4. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Skyberate Internet Services zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

2. In afwijking van lid 1 van dit artikel zal Skyberate Internet Services geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Skyberate Internet Services kunnen worden toegerekend.

3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Skyberate Internet Services gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Skyberate Internet Services aangestelde bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Skyberate Internet Services op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Skyberate Internet Services een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, zonder opgaaf van redenen.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.
2. Alle prijzen op de Website, offertes, folders en andere documentatie van Skyberate Internet Services zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Skyberate Internet Services gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Skyberate Internet Services zal Opdrachtgever, via de Website, schriftelijk of per e-mail, hiertoe tenminste 2 (twee) Maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) Maanden.
4. Het is Skyberate Internet Services toegestaan jaarlijks de prijzen met maximaal 5% te verhogen (indexeren), zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.
5. Alle voor Skyberate Internet Services uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, mits deze aan Opdrachtgever te wijten zijn.

Artikel 6. Hosting en aanverwante diensten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via Skyberate Internet Services die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haat zaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
3. Skyberate Internet Services hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Skyberate Internet Services gerechtvaardigd is, is Skyberate Internet Services gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Skyberate Internet Services zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.

Adresgegevens:

Julianaplein 44
7003 DW Doetinchem

Op alle documenten van Skyberate Internet Services B.V. is de privacy policy, te vinden op www.skyberate.nl, van toepassing.

Contactgegevens:

T: +31 (0)316 712000
E: info@skyberate.nl

Bankgegevens:

IBAN: NL53 RABO 0314 8006 70
BIC: RABONL2U

Bedrijfsgegevens:

KVK: 57873674
BTW: NL.8527.73.730.B.01

4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Skyberate Internet Services gerechtigd hiervan aangifte te doen. Skyberate Internet Services kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Skyberate Internet Services verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
5. Bij herhaaldelijke klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is Skyberate Internet Services gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
6. Opdrachtgever vrijwaart Skyberate Internet Services voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Skyberate Internet Services is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Skyberate Internet Services in het kader van de klachtprocedure.
7. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van Skyberate Internet Services of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Skyberate Internet Services, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
8. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
9. Zonder toestemming van Skyberate Internet Services is het Opdrachtgever verboden de door Skyberate Internet Services verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
10. Zonder toestemming van Skyberate Internet Services is het Opdrachtgever verboden de door Skyberate Internet Services verschaft SLA code aan derden over te dragen.
11. Zonder toestemming van Skyberate Internet Services is het Opdrachtgever verboden de door Skyberate Internet Services verschaft SLA code voor andere diensten dan de diensten waarvoor een toereikende SLA is afgesloten te gebruiken.
12. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dat er sprake is van resellen (zie artikel 20; resellers).
13. Skyberate Internet Services kan voor bepaalde pakketten een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte en/of dataverkeer die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst.

Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van het (deels) niet functioneren van de Dienst als gevolg van overschrijding van een afgesproken limiet voor opslagruimte en/of dataverkeer (zie tevens artikel 7; Opslagruimte / Dataverkeer).

14. Opdrachtgever verstrekt hierbij Skyberate Internet Services een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Skyberate Internet Services verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Skyberate Internet Services geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Skyberate Internet Services.

15. Indien Opdrachtgever een anti-virus dan wel anti-spam software bij Skyberate Internet Services afneemt, verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met de (licentie)voorwaarden van de betreffende softwareleverancier.

16. Opdrachtgever is ten aanzien van "Cloud diensten" zelf verantwoordelijk voor het naleven van de Wet bescherming persoonsgegevens. Skyberate Internet Services zal Opdrachtgever wel informeren over de locaties van de servers in de cloud.

17. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7. Opslagruimte / Dataverkeer

1. Elke Maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Opdrachtgever voor zowel opslagruimte als dataverkeer voor de Dienst. Bij overschrijding van het verbruik hanteren wij 2 opties, welke optie van toepassing is op de Dienst zal vermeld staan in de specificaties van de Dienst.

Optie 1: harde limieten:

Skyberate Internet Services hanteert voor bepaalde pakketten een harde limiet als maximum voor wat betreft de hoeveelheid dataverkeer (per Maand) en opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Indien het verbruik (bijna) wordt overschreden, zal Opdrachtgever hiervan middels waarschuwingen op de hoogte worden gesteld. Indien gewenst kan het pakket door Opdrachtgever in het servicecenter direct worden aangepast. Zowel een vermeerdering als vermindering worden per direct doorgevoerd nadat de betaling is voldaan.

Optie 2: Pay per use:

Skyberate Internet Services hanteert voor bepaalde pakketten een maximum aan de hoeveelheid dataverkeer (per Maand) en opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Skyberate Internet Services bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen o.b.v. nacalculatie, conform de bedragen voor extra opslagruimte en dataverkeer die op de Website worden vermeld.

Adresgegevens:

Julianaplein 44
7003 DW Doetinchem

Op alle documenten van Skyberate Internet Services B.V. is de privacy policy, te vinden op www.skyberate.nl, van toepassing.

Contactgegevens:

T: +31 (0)316 712000
E: info@skyberate.nl

Bankgegevens:

IBAN: NL53 RABO 0314 8006 70
BIC: RABONL2U

Bedrijfsgegevens:

KVK: 57873674
BTW: NL.8527.73.730.B.01

2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende Maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.
3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.

Artikel 8. Ontwikkeling van programmatuur

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Skyberate Internet Services zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.
2. Skyberate Internet Services is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
4. Skyberate Internet Services heeft het recht gebruik te maken van open source componenten.

Artikel 9. Beschikbaarheid van de Dienst

1. Skyberate Internet Services zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Skyberate Internet Services opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte dan wel de elektronische bestelprocedure middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
2. Skyberate Internet Services zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Skyberate Internet Services is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Skyberate Internet Services is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

3. Skyberate Internet Services zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Skyberate Internet Services. Skyberate Internet Services kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.
4. Skyberate Internet Services stelt dagelijks reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Opdrachtgever, indien dit bij de Dienst wordt aangeboden. Deze systeemback-ups hebben een retentieperiode van 30 (dertig) dagen. Skyberate heeft de technische mogelijkheid deze systeemback-ups terug te zetten. Skyberate zal per geval beoordelen of hier kosten aan gebonden zijn.
5. Indien naar het oordeel van Skyberate Internet Services een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Skyberate Internet Services of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Skyberate Internet Services gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 10. Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Skyberate Internet Services voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Skyberate Internet Services vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de elektronische bevestigingsbrief van Skyberate Internet Services, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangegeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Skyberate Internet Services schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
5. Skyberate Internet Services is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Skyberate Internet Services.

6. Indien Skyberate Internet Services een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Skyberate Internet Services medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
7. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
8. Skyberate Internet Services heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Skyberate Internet Services gerechtigd de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) Maand.
10. De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen blijven beheer van Skyberate Internet Services en kunnen bij een eventuele verhuizing/opzegging van Opdrachtgever niet worden meegenomen. Bovendien kunnen meerdere klanten van Skyberate Internet Services onder een IP-adres opereren.
11. Skyberate Internet Services heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan wel een ander adres aan Opdrachtgever toe te wijzen.

Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Skyberate Internet Services of diens (toe)leveranciers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

4. Het is Skyberate Internet Services toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Skyberate Internet Services door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,- (tienduizend euro) (exclusief BTW) per inbreuk makende handeling betalen aan Skyberate Internet Services, onverminderd het recht van Skyberate Internet Services om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 12. Gebruiksrechten

1. Skyberate Internet Services verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Skyberate Internet Services voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Skyberate Internet Services van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Skyberate Internet Services, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende

Adresgegevens:

Julianaplein 44
7003 DW Doetinchem

Op alle documenten van Skyberate Internet Services B.V. is de privacy policy, te vinden op www.skyberate.nl, van toepassing.

Contactgegevens:

T: +31 (0)316 712000
E: info@skyberate.nl

Bankgegevens:

IBAN: NL53 RABO 0314 8006 70
BIC: RABONL2U

Bedrijfsgegevens:

KVK: 57873674
BTW: NL.8527.73.730.B.01

gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 10.000,- (tienduizend) (exclusief BTW).

2. Aansprakelijkheid van Skyberate Internet Services voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Buiten de in artikel 9 lid 1 genoemde gevallen rust op Skyberate Internet Services geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel 13 lid 1 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Skyberate Internet Services.
4. De aansprakelijkheid van Skyberate Internet Services wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Skyberate Internet Services onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Skyberate Internet Services ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Skyberate Internet Services in staat is adequaat te reageren.
5. Skyberate Internet Services is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht (artikel 15).
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij Skyberate Internet Services meldt.
7. Opdrachtgever vrijwaart Skyberate Internet Services voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Skyberate Internet Services geleverde zaken, materialen of resultaten.

Artikel 14. Notice & Takedown

1. Indien een derde Skyberate Internet Services erop wijst dat op de website, een applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van een systeem welke door Opdrachtgever of een klant van Opdrachtgever wordt beheerd informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Skyberate Internet Services gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst waarmee de website, applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van dit systeem aan het netwerk

van Skyberate Internet Services verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten. Indien de website of onderdeel en/of functionaliteit van het systeem op apparatuur van Skyberate Internet Services staat zal Skyberate Internet Services de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van haar systeem te verwijderen.

2. Tevens is Skyberate Internet Services in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een derde of aan de bevoegde instanties.
3. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Skyberate Internet Services gerechtigd hiervan aangifte te doen. Skyberate Internet Services kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Skyberate Internet Services verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
4. Skyberate Internet Services zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Opdrachtgever of haar klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie dan wel het verstrekken van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart en zal Skyberate Internet Services schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Opdrachtgever dan wel een website van een klant van Opdrachtgever.

Artikel 15. Storingen en overmacht

1. Skyberate Internet Services heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Skyberate Internet Services zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Skyberate Internet Services is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
2. Skyberate Internet Services heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Skyberate Internet Services zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Skyberate Internet Services is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

Adresgegevens:

Julianaplein 44
7003 DW Doetinchem

Op alle documenten van Skyberate Internet Services B.V. is de privacy policy, te vinden op www.skyberate.nl, van toepassing.

Contactgegevens:

T: +31 (0)316 712000
E: info@skyberate.nl

Bankgegevens:

IBAN: NL53 RABO 0314 8006 70
BIC: RABONL2U

Bedrijfsgegevens:

KVK: 57873674
BTW: NL.8527.73.730.B.01

3. Skyberate Internet Services zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Skyberate Internet Services door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Skyberate Internet Services kan worden gevegd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 16. Duur en opzegging

1. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een minimumtermijn van 12 (twaalf) Maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging of een opzegging via het Servicecenter tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) Maanden, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 12 (twaalf) maanden.

2. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Skyberate Internet Services gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Servicecenters van Opdrachtgever op te heffen. Skyberate Internet Services is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen.

3. Skyberate Internet Services is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4. Als opzegdatum wordt beschouwd de datum waarop Skyberate Internet Services de opzegging heeft ontvangen.

5. Door Skyberate Internet Services opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Skyberate Internet Services is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

6. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Skyberate Internet Services het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Skyberate Internet Services op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 17. Opschorting en ontbinding Overeenkomst

1. Opschorting of ontbinding vindt plaats nadat Skyberate Internet Services Opdrachtgever in gebreke heeft gesteld middels schriftelijk schrijven, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de Overeenkomst wordt gegeven en vervolgens alsnog de Overeenkomst is nagekomen, tenzij in deze Algemene Voorwaarden dan wel Overeenkomst anders is bepaald.

2. Indien enkel en uitsluitend naar het oordeel van Skyberate Internet Services (een) gewichtige reden(en) aanwezig is/zijn, is Skyberate Internet Services gerechtigd, de Overeenkomst op te schorten, dan wel, indien Skyberate Internet Services dit toepasselijk acht, de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen en van rechtswege als beëindigd te beschouwen. Gedurende de tijd van opschorting blijft het gangbare tarief verschuldigd. Afhankelijk van de door Skyberate Internet Services in te schatten ernst van de situatie is Skyberate Internet Services bevoegd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Deze situaties zijn van toepassing indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
- Na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst door Skyberate Internet Services onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Skyberate Internet Services kan worden gevegd dat deze de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Adresgegevens:

Julianaplein 44
7003 DW Doetinchem

Contactgegevens:

T: +31 (0)316 712000
E: info@skyberate.nl

Bankgegevens:

IBAN: NL53 RABO 0314 8006 70
BIC: RABONL2U

Bedrijfsgegevens:

KVK: 57873674
BTW: NL.8527.73.730.B.01

3. Indien Skyberate Internet Services op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is Skyberate Internet Services uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 18. Betalingsvoorwaarden

1. Skyberate Internet Services zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is 14 (veertien) dagen, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst. De factuur kan direct worden voldaan middels de op de Website aangegeven betaalmethodes. Pas nadat de factuur is voldaan zal de Dienst worden geleverd.

2. Opdrachtgever dient de door Skyberate Internet Services uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient vooraf, ten hoogste 14 (veertien) dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 (dertig) dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Indien Opdrachtgever nalaat de factuur binnen de betaaltermijn (volledig) te voldoen, is Skyberate Internet Services gerechtigd aanmaningskosten in rekening te brengen. De aanmaningskosten bedragen 2% (twee procent) van het totale factuurbedrag (exclusief BTW) met een minimum bedrag van € 2,50 (twee euro en vijftig cent) (exclusief BTW) per factuur.

3. In bovenstaande gevallen heeft Skyberate Internet Services voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Skyberate Internet Services vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor haar hierdoor mocht ontstaan.

4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Skyberate Internet Services verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Producten en diensten zijn niet overdraagbaar naar een volgende maand, noch kunnen niet, of gedeeltelijke, verbruikte producten worden verrekend met een volgende factuur.

5. Skyberate Internet Services kan verlangen dat bepaalde Diensten vooraf middels automatische incasso moeten worden voldaan. Opdrachtgever dient Skyberate Internet Services hiervoor te machtigen. Indien Opdrachtgever hieraan niet kan voldoen is Skyberate Internet Services gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen.

6. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft Skyberate Internet Services het recht om een bedrag van € 2,50 (twee euro en vijftig cent) (exclusief BTW) aan administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Skyberate Internet Services.

8. Na het verstrijken van 14 (veertien) dagen na de betalingstermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Skyberate Internet Services.

9. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11. Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Skyberate Internet Services.

12. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de Overeenkomst tegenover Skyberate Internet Services niet nakomt is Skyberate Internet Services zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Skyberate Internet Services op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

13. In bovenstaande gevallen heeft Skyberate Internet Services voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 19. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Skyberate Internet Services behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Skyberate Internet Services of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 20. Resellers

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het wederverkopen, -verhuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen ("Resellen") van producten of diensten van Skyberate Internet Services door Opdrachtgever aan haar klanten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

2. Opdrachtgever handelt bij Resellen in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens Skyberate Internet Services overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van Skyberate Internet Services is.

3. Opdrachtgever is vrij in de bepaling van haar aanbod en prijzen aan haar klanten, binnen de bij de offerte aangegeven grenzen van Skyberate Internet Services.

4. Opdrachtgever dient haar klanten minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als Skyberate Internet Services. Opdrachtgever oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde product(en) of dienst(en). Skyberate Internet Services kan verlangen dat Opdrachtgever bewijs hiervan overlegt.

5. Een niet of niet tijdig betalen van klanten van Opdrachtgever ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens Skyberate Internet Services.

6. Skyberate Internet Services zal uitsluitend via Opdrachtgever contact zoeken met klanten van Opdrachtgever, tenzij Skyberate Internet Services een dringende reden heeft om deze klanten direct te benaderen of Opdrachtgever toestemming geeft voor direct contact. (Dreigende) schade en overlast voor derden door activiteiten van klanten is in ieder geval een dringende reden.

7. Opdrachtgever is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnaam, merknaam, logo's of tekens van Skyberate Internet Services te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van Skyberate Internet Services voor werving van klanten door Opdrachtgever. Opdrachtgever mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van producten en/of diensten van Skyberate Internet Services.

8. Opdrachtgever is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles dat haar klanten doen of nalaten via de systemen of netwerken van Skyberate Internet Services dan wel die van haar toeleveranciers.

9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever verkrijgt Skyberate Internet Services het recht om klanten van Opdrachtgever te benaderen, in te lichten, en eventueel over te nemen.

Artikel 21. Colocatie

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot colocatie diensten (Opdrachtgever plaatst apparatuur bij Skyberate Internet Services), geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

2. Opdrachtgever is gerechtigd tot toegang van de Ruimte teneinde de computersystemen of andere apparatuur ("Apparatuur") te installeren en te onderhouden, voor zover zulks niet krachtens de Overeenkomst door Skyberate Internet Services wordt gedaan. Opdrachtgever zal daarbij de procedures als uiteengezet door Skyberate Internet Services volgen.

3. Werkzaamheden door Opdrachtgever zullen efficiënt en vakkundig geschieden zonder overlast voor Skyberate Internet Services of derden.

4. Opdrachtgever zal instructies van Skyberate Internet Services ter zake van toegang tot de Ruimte opvolgen. Aan toegang tot de Ruimte kunnen extra kosten verbonden zijn.

5. Opdrachtgever zal Skyberate Internet Services op diens verzoek alle informatie en medewerking verlenen die Skyberate Internet Services naar diens redelijk oordeel nodig heeft om de Dienst te verlenen. Dit omvat mede eventuele codes voor software en handleidingen alsmede tekeningen en specificaties van de Apparatuur.

6. Opdrachtgever zal de Apparatuur afdoende verzekeren en verzekerd houden. Op verzoek van Skyberate Internet Services zal Opdrachtgever een kopie van de verzekeringspolissen ter beschikking stellen.

7. Indien Skyberate Internet Services met Opdrachtgever is overeengekomen dat de Ruimte ter beschikking mag worden gesteld aan klanten van Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor haar klanten. Eventuele verplichtingen, die niet nagekomen worden door deze klanten of schade welke is veroorzaakt namens of door een klant van Opdrachtgever wordt op Opdrachtgever verhaald.

8. Opdrachtgever zal de Ruimte niet geheel of gedeeltelijk (doen) veranderen, behoudens met schriftelijke toestemming van Skyberate Internet Services. Indien veranderingen aan de Ruimte zijn aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Skyberate Internet Services, is Skyberate Internet Services gerechtigd tot herstel in de oorspronkelijke toestand te vorderen dan wel dit voor rekening en risico van Opdrachtgever zelf te (laten) doen.

Adresgegevens:

Julianaplein 44
7003 DW Doetinchem

Op alle documenten van Skyberate Internet Services B.V. is de privacy policy, te vinden op www.skyberate.nl, van toepassing.

Contactgegevens:

T: +31 (0)316 712000
E: info@skyberate.nl

Bankgegevens:

IBAN: NL53 RABO 0314 8006 70
BIC: RABONL2U

Bedrijfsgegevens:

KVK: 57873674
BTW: NL.8527.73.730.B.01

9. Opdrachtgever staat er voor in dat:

- De Apparatuur geen schade zal toebrengen aan andere apparatuur (kabels daaronder begrepen) of de werking ervan zal verstoren of beïnvloeden;

- De Apparatuur zal voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale regelgeving en toepasselijke standaarden.

10. Bekabeling in het datacentrum (waaronder in shared racks en onder de vloeren, maar niet beperkt daartoe) zal alleen worden aangebracht door Skyberate Internet Services, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Enkel bekabeling binnen eigen (private) racks worden door Opdrachtgever verzorgd.

11. Opdrachtgever staat er voor in dat het gebruik van de Ruimte en de Apparatuur te allen tijde in overeenstemming is met het toepasselijk recht. Eventuele registraties, vergunningen of (schriftelijke) toestemmingen, die Opdrachtgever nodig heeft voor het gebruik van de Ruimte of de Apparatuur, zal Opdrachtgever voor eigen rekening en risico verrichten c.q. verkrijgen.

12. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van door hem ingeschakeld personeel of derden.

13. Skyberate Internet Services is te allen tijde gerechtigd tot inspectie van de Ruimte.

14. Op verzoek van Skyberate Internet Services is Opdrachtgever gehouden een vervangende ruimte in het datacentrum of een ander datacentrum te accepteren, mits de vervangende ruimte dan wel datacentrum in redelijkheid voldoet aan de eisen die ook voor de oorspronkelijke Ruimte dan wel datacentrum golden. Opdrachtgever zal dan de oorspronkelijke Ruimte geheel ontruimd opleveren aan Skyberate Internet Services. De kosten voor het verplaatsen zullen niet door Skyberate Internet Services worden vergoed.

15. Skyberate Internet Services is gerechtigd de Apparatuur te verplaatsen, uit te schakelen of te verwijderen indien onvoorziene omstandigheden daartoe dwingen, zonder schadeplichtig jegens Opdrachtgever te zijn, behoudens in het geval van opzet of grove schuld van de zijde van Skyberate Internet Services.

16. In geval Opdrachtgever de Overeenkomst niet nakomt, verkrijgt Skyberate Internet Services het recht de Apparatuur onder zich te houden tot Opdrachtgever aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan. Wanneer dit niet binnen een redelijke termijn is gebeurd, is Skyberate Internet Services gerechtigd de Apparatuur van Opdrachtgever onder zich te houden. Daarbij is Skyberate Internet Services gerechtigd Opdrachtgever de toegang tot de Ruimte te ontzeggen. Ook indien de Overeenkomst wordt beëindigd, en er staan nog facturen open, heeft Skyberate Internet Services het recht de Apparatuur van Opdrachtgever onder zich te houden totdat alle

openstaande bedragen aan Skyberate Internet Services zijn voldaan.

Artikel 22. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 23. Personeel

1. Opdrachtgever zal werknemers van Skyberate Internet Services die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Skyberate Internet Services voortduurt, alsmede 1 (één) jaar na afloop daarvan, werknemers van Skyberate Internet Services in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Skyberate Internet Services. Onder werknemers van Skyberate Internet Services worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Skyberate Internet Services of van één van de aan Skyberate Internet Services gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Skyberate Internet Services of van één van de aan Skyberate Internet Services gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 24. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
5. De door Skyberate Internet Services ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen (bijvoorbeeld

Adresgegevens:

Julianaplein 44
7003 DW Doetinchem

Op alle documenten van Skyberate Internet Services B.V. is de privacy policy, te vinden op www.skyberate.nl, van toepassing.

Contactgegevens:

T: +31 (0)316 712000
E: info@skyberate.nl

Bankgegevens:

IBAN: NL53 RABO 0314 8006 70
BIC: RABONL2U

Bedrijfsgegevens:

KVK: 57873674
BTW: NL.8527.73.730.B.01

dataverkeer, maar niet beperkt hiertoe) en monitoring door Skyberate Internet Services, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.

7. Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.



Adresgegevens:

Julianaplein 44
7003 DW Doetinchem

Contactgegevens:

T: +31 (0)316 712000
E: info@skyberate.nl

Bankgegevens:

IBAN: NL53 RABO 0314 8006 70
BIC: RABONL2U

Bedrijfsgegevens:

KVK: 57873674
BTW: NL.8527.73.730.B.01